



# Constituer la **meilleure** **équipe** de projet ERP

L'implantation d'une solution ERP constitue un projet significatif pour votre entreprise. Elle requiert une équipe de participants provenant de tous ses secteurs. Cette équipe doit avoir un cadre responsable, un leader solide, des objectifs clairs, un budget confortable et des ressources en nombre suffisant afin de pouvoir bien effectuer le travail.

L'équipe d'implantation devrait être organisée et gérée comme n'importe quelle équipe de projet. Toutefois, la majorité de ses membres doit provenir de la communauté d'utilisateurs – pas des TI, ni des exécutants professionnels ou des pigistes, ces gens auxquels il est le plus facile d'assigner un projet hors de leurs tâches normales. Le système appartient aux utilisateurs qui profiteront directement des améliorations qu'il offre. Ces personnes sont celles qui en bénéficieront le plus. Elles seront donc grandement motivées à mener à bien le projet dans le temps imparti.

## **Votre projet d'implantation ERP devrait inclure :**

### **Un cadre responsable**

Le cadre responsable fournit la vision et l'engagement nécessaires pour faire avancer le projet en fonction des exigences et des priorités. Il ne s'agit pas d'un poste à plein temps. Le cadre doit participer suffisamment pour inspirer l'équipe, s'assurer que les ressources sont disponibles au besoin, et pour résoudre tout conflit qui ne peut être réglé à des niveaux inférieurs.

### **Un chef de projet**

Il est souhaitable que le chef ait une expérience antérieure en gestion de projet. Cependant, sa qualité essentielle reste sa capacité à mener une équipe. Cette personne doit connaître et comprendre l'entreprise, détenir des compétences de gestionnaire, et être un bon communicateur. Il doit faire en sorte que l'équipe soit organisée et reste sur la bonne voie. Le chef d'équipe préside les réunions hebdomadaires sur l'avancement des travaux avec les responsables des tâches et coordonne celles-ci entre les divers secteurs de l'entreprise. Le chef de projet agit à titre de référence et représente l'équipe et le projet devant la haute direction.

### **Le plan**

La gestion de projet est un processus bien défini constitué de plusieurs ressources de soutien : livres, cours, logiciels. Il est très important d'utiliser ces outils pour établir un plan, un budget et un échéancier détaillés afin de mener à bien le projet. Le plan doit être révisé et mis à jour au moins une fois par semaine. Tout détour ou problème doit être mentionné et résolu rapidement de façon à ce qu'il n'ait pas d'impact nuisible sur les autres tâches ou sur le succès du projet.

# Constituer la **meilleure équipe** de projet ERP

## Membres de l'équipe

Le projet peut être subdivisé en tâches et en responsabilités clairement identifiées. Celles-ci peuvent être disposées dans un schéma chronologique (graphique de Gantt ou PERT) avec des noms des membres de l'équipe assignés à chacune. Encore une fois, il est important d'assigner des membres de l'équipe aux tâches qui correspondent à leur champ d'expertise, parce qu'ils sont ceux qui les connaissent le mieux, et qu'ils seront touchés par cette partie du système lors de son déploiement. Les membres de l'équipe ont de bonnes raisons de vouloir que l'implantation du système soit un succès

## Service des communications

Conservez des traces écrites et faites part de l'évolution de votre travail au fur et à mesure que le projet avance. Tous les secteurs de l'entreprise seront touchés par le nouveau système, et vous ne voulez pas causer de surprises en les mettant devant des faits accomplis. Obtenez leur collaboration et suscitez leur intérêt en les gardant informés et en faisant appel à leur participation.

L'implantation d'un système est toujours un travail d'équipe. Invitez le plus grand nombre de gens possible à prendre part au projet – avant et pendant la sélection du système – pour qu'ils se sentent concernés et aient un sentiment « d'appartenance ». Et cela comprend plus de gens que seulement les membres de l'équipe. Les personnes qui ne participent pas directement au projet doivent également être capables d'en suivre l'évolution. Ainsi, la peur du changement et de l'inconnu sont diminuées lors de l'arrivée de ces nouveaux outils de gestion.