

Gestion des bons de commande

Améliorez la gestion et le remplissage des commandes, ainsi que le traitement des livraisons en fournissant au personnel des ventes et du service à la clientèle des données en temps réel. Ainsi, vos clients passent plus de commandes et reçoivent un meilleur service. Le module Gestion des bons de commande (SO) permet de centraliser la gestion des activités reliées à la vente, qu'il s'agisse de l'entrée de soumissions, de la saisie des bons de commande, de la création des envois, du suivi des prix, de l'application des réductions et de la consultation des stocks disponibles.

Avantages principaux

Accessible de partout

Créez, approuvez et recevez des bons de commande en tout lieu à partir des principaux navigateurs Web.

Amélioration du service à la clientèle

Ayez un accès en temps réel aux stocks disponibles, à l'état des commandes, aux renseignements sur l'expédition et sur les prix actuels afin de créer et de remplir les commandes sans délai et de façon précise.

Planification flexible pour maximiser les escomptes

Passez de grosses commandes pour obtenir de meilleurs prix et expédiez les marchandises séparément en respectant les échéances. La définition de dates illimitées d'expédition et de produits en rupture de stock permet une gestion rigoureuse des livraisons.

Amélioration de l'efficacité opérationnelle

Gérez les étapes des bons de commande à l'aide de processus prédéfinis ou en configurant un processus donné de façon à ce qu'il respecte ces étapes. Déterminez un processus pour chaque client ou commande.

Prise de décision accélérée

Prenez des décisions avisées relativement aux achats grâce au forage de données et aux tableaux de bord. Accédez aux renseignements antérieurs et transformez vos intuitions en besoins futurs.

Avantages principaux de la gestion des bons de commande

Déroulement des opérations intégré

Automatisez le traitement des commandes et éliminez les étapes inutiles en configurant l'état des commandes, les transitions d'état, les notifications, les alertes et les actions qui doivent être automatiquement démarrées pendant le traitement.

Escomptes et promotions polyvalents

Gérez des politiques de prix et d'escompte complexes avec la possibilité de définir la quantité et les ristournes en pourcentage ou en montant. Dans le cas où plusieurs escomptes s'appliquent, vous pouvez définir les règles et séquences d'application de l'escompte. Établissez des politiques pour les changements de prix.

Types de commande détaillés

Sélectionnez des types de commande prédéfinis ou définissez des types personnalisés qui se conforment à vos processus opérationnels. Utilisez les menus Web afin de définir les processus pour les ventes au comptant, la conversion des soumissions, les commandes téléphoniques, les mémos de crédit et plus encore.

The screenshot shows the 'New York - Sales Orders' interface. It includes a header with 'NOTES', 'ACTIVITIES', and 'FILE'. Below the header are navigation icons and 'ACTIONS' and 'REPORTS' menus. The main area displays order details for 'SO00004D5 - SO customer #4D5'. Fields include Order Type (SO), Order Nbr (000586), Status (Open), Date (2/3/2009), Requested On (2/3/2009), Customer Order (SO004-07-06), and Description (SO004-07-06). Summary statistics show Ordered Qty (1,017.00), VAT Exempt T (0.00), VAT Taxable (0.00), Tax Total (0.00), and Order Total (16,700.00). A 'Document Details' tab is active, showing a table of allocations with columns for Line Nbr, Inventory ID, Line Description, Qty, and Price. The table lists 5 lines with various quantities and prices. At the bottom, it states 'On Hand 200.00 PC, Available 200.00 PC, Available for Shipping 200.00 PC, Allocated 0.00 PC'.

Créez des commandes client à partir de gabarits personnalisés dans lesquels sont définis les paramètres de déroulement des opérations, d'expédition, de gestion des stocks, de priorité, de facturation et de gestion des ruptures de stock.

Fonctionnalités et avantages supplémentaires de la gestion bons de commande

Envois automatisés	Remplissez un grand volume d'envois selon des règles prédéfinies pour certains articles. Acumatica détermine automatiquement le type de paquet, produit des étiquettes et confirme l'envoi de plusieurs commandes en quelques clics seulement.
Intégration à UPS et FedEx	Obtenez les frais de port à jour pour chaque envoi que vous gérez, imprimez les étiquettes pour les transporteurs, et effectuez le suivi des envois à l'aide de vrais numéros fournis par le transporteur.
Étiquettes de retour pour le transporteur	Imprimez les étiquettes de retour pour le transporteur à inclure dans les envois afin de faciliter les retours des clients.
Intégration des achats	Reliez les bons de commande aux bons d'achat afin d'assigner les articles reçus aux bonnes commandes. Les commandes peuvent générer des bons d'achat automatiquement ou y être reliées manuellement. Les bons de commande associés aux bons d'achat peuvent être mis en attente jusqu'à ce que le bon d'achat soit reçu. La fonctionnalité de livraison directe des commandes d'achats est également prise en charge.
Inventaire en temps réel	Obtenez des données sur les stocks en temps réel, notamment en ce qui a trait à leur répartition. Quand vous saisissez un bon de commande, Acumatica vous informe si la quantité n'est pas disponible ou est surutilisée.
Saisie partielle et multiple des commandes	Remplissez les bons de commande avec des articles provenant de plus d'un entrepôt et indiquez si les livraisons partielles sont acceptées. Selon les coûts et la disponibilité dans l'entrepôt, Acumatica peut diviser un bon de commande en plusieurs envois à partir de différents entrepôts. Pour les commandes incomplètes, Acumatica effectuera le suivi pour le restant de la commande et gèrera au besoin la livraison des articles en rupture de stock.
Échéanciers d'expédition	Indiquez une date de livraison différente pour chaque ligne d'article du bon de commande. Pour les commandes de ce type, Acumatica générera un bordereau en fonction de l'échéancier et de la disponibilité des articles.
Commandes d'approvisionnement et listes de sélection	Acumatica prépare une liste de sélection selon la disponibilité des articles et la priorité de sélection de chaque entrepôt. Si la quantité d'articles est insuffisante pour remplir une commande à un emplacement donné, Acumatica cherchera un entrepôt dans lequel la quantité en main est suffisante, émettra une commande de réapprovisionnement et mettra la commande client en attente jusqu'à ce que le réapprovisionnement soit effectué.
Vérification de la limite de crédit	Avant d'émettre un bon de commande, Acumatica vérifie la limite de crédit du client. Les commandes mises en attente de vérification de crédit sont automatiquement relâchées si un paiement client est effectué ou si le montant de la commande est réduit. Les utilisateurs autorisés peuvent passer outre l'état de vérification du crédit et forcer l'exécution de la commande.
AAR et codes de raison	La fonctionnalité d'autorisation de retour (AR) permet de recevoir des marchandises des clients. Les commandes AR peuvent être traitées comme un crédit au solde du client, ou comme un remplacement de marchandises endommagées. Chaque ligne d'article peut contenir un code indiquant la raison du retour.

Développez votre potentiel d'affaires avec Acumatica

Acumatica est un chef de file dans l'offre de logiciels de gestion en nuage qui permettent aux petites et moyennes entreprises de développer leur potentiel d'affaires et de stimuler leur croissance. Construit sur la meilleure technologie infonuagique mobile, sur un modèle d'octroi de licences axé sur le client et soutenu par une plateforme solide et flexible, Acumatica offre une suite d'applications d'affaires entièrement intégrée telles Finances, Distribution, CRM et Comptabilité par projet.

Soyez aux commandes de l'entreprise	Les entreprises prospères connaissent l'importance de disposer d'une visibilité et d'un contrôle sur leurs activités. Acumatica leur permet de stimuler leur croissance et de gérer leurs coûts tout en demeurant productives.
Mettez vous atouts en valeur	Votre entreprise est unique. Faites valoir vos atouts en faisant ce qui lui convient le mieux. Adaptez votre logiciel de gestion pour répondre à vos besoins, même les plus particuliers.
Responsabilisez vos employés	Votre entreprise n'est pas confinée entre quatre murs. Pourquoi vos employés devraient-ils l'être? Acumatica les suit où qu'ils aillent, en tout temps et en tout lieu sur n'importe quel appareil.