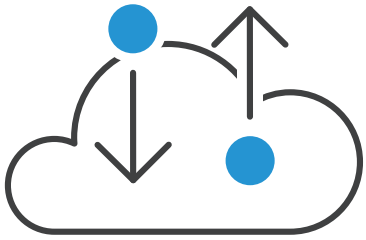
acceo
Solution Acumatica
The Cloud ERP

Qu'est-ce que l'infonuagique ?



L'infonuagique (ou informatique « en nuage ») est rapidement devenue l'un des principaux sujets technologiques dans le monde, même si, dans les faits, peu de gens comprennent réellement de quoi il s'agit et de quelle façon elle peut influencer leurs choix de technologies aujourd'hui. Voici ce que vous devez savoir à ce sujet pour vous aider à prendre des décisions éclairées dans votre entreprise relativement au déploiement des TI et de leur infrastructure.

En quoi cela consiste exactement?

Le « nuage » est un terme générique pour désigner les ressources informatiques fournies à partir d'un lieu éloigné. Il couvre tout, qu'il s'agisse de la conservation de courriels ou de photos dans un service commercial comme Google ou Snapfish, ou encore de l'hébergement et de la maintenance à distance de l'infrastructure informatique d'une entreprise internationale à partir d'un centre de données.

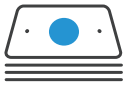
Dans sa plus simple expression, l'infonuagique consiste essentiellement à louer de l'espace d'entreposage ou des ressources de traitement plutôt que de les acheter et de les maintenir sur place.

Applications d'affaires fonctionnant dans le nuage

De grandes applications d'affaires infonuagiques (telles que ERP et CRM) sont souvent accompagnées de l'expression « hébergée en nuage » ou désignées sous le nom de « logiciel dans le nuage ». Elles sont généralement (mais pas toujours) fournies aux entreprises selon le modèle d'octroi de licences SaaS (Software-as-a-Service).

Le modèle SaaS se caractérise par des frais mensuels payés en fonction de l'utilisation, et comprend la plupart des coûts pour les logiciels et les infrastructures TI. Il n'y a aucun droit initial d'utilisation de logiciels à verser, ni serveur, système d'exploitation ou logiciel à acheter et à installer à l'interne.

Différences entre SaaS et les applications d'affaires installées à l'interne



Le déploiement en nuage/SaaS diffère grandement d'un point de vue financier des installations traditionnelles à l'interne. Les licences de logiciels habituelles impliquent des coûts initiaux en capital pour leur obtention, ainsi que pour l'achat et l'installation de l'équipement, du système d'exploitation, de la base de données, etc. Avec le modèle SaaS, tous les coûts d'exploitation sont inclus dans les frais mensuels.

Des fournisseurs et défenseurs de ce modèle affirment que l'implantation ERP en nuage selon le modèle SaaS est plus rapide. Il y a certes des économies qui peuvent être faites en n'installant pas d'équipement ni de logiciel. Toutefois, les tâches restantes s'appliquent tant aux implantations en entreprise qu'à celles hébergées dans le nuage.

Les implantations au sein de l'entreprise exigent également un soutien permanent encourant des frais d'entretien comme les copies de sauvegarde, les reprises après catastrophe, l'optimisation de la performance des serveurs, l'équilibrage des charges des applications pendant les périodes de pointe et le maintien d'un haut niveau de la sécurité informatique. Grâce à l'infonuagique, les frais de soutien et d'entretien sont d'ordinaire absorbés dans les frais mensuels du modèle SaaS, habituellement à un coût moindre.

L'infonuagique selon le modèle SaaS est très évolutive. Au gré des changements informatiques croissants de l'entreprise, vous pouvez ajouter ou retirer des utilisateurs, ajouter de l'équipement, etc. rapidement et sans effort en téléphonant à votre fournisseur qui effectuera ces modifications et ajustera les frais annuels en conséquence.

Qu’est-ce que l’infonuagique?

Options de déploiement SaaS : indépendant ou partagé

Il existe plusieurs variations d’applications infonuagiques selon le modèle SaaS, mais la plupart peuvent être classées comme applications indépendantes ou partagées.

Un modèle SaaS indépendant héberge des applications semblables à celles qui sont disponibles par achat traditionnel et pour une implantation à l’interne. Vos applications et vos données sont installées et gérées séparément dans le nuage. Elles sont accessibles par le truchement d’Internet ou d’une ligne privée.

Un modèle SaaS partagé fonctionne avec une seule instance (copie) du logiciel. Chaque entreprise utilisatrice possède sa base de données sécurisée qui comprend ses propres personnalisations au logiciel. L’avantage : tous les utilisateurs ont toujours accès aux plus récentes améliorations et corrections, puisqu’ils sont tous connectés à la même version. L’inconvénient : les entreprises utilisatrices détiennent un contrôle limité sur le logiciel dont ils dépendent, et les modifications et l’interfaçage à des systèmes externes peuvent parfois poser des problèmes.

Avec une implantation ERP à l’interne, et un peu moins avec le modèle SaaS indépendant, vous êtes aux commandes de l’implantation, de la configuration et du soutien du logiciel. Vous pouvez modifier celui-ci ou l’interfacer à d’autres systèmes comme bon vous semble. Vous contrôlez le cycle des mises à niveau. Avec le modèle SaaS partagé, ces responsabilités sont partagées avec votre fournisseur en vertu des conditions de votre entente contractuelle.

Gare aux applications traditionnelles « remaniées en mode infonuagique »

Il faut faire attention aux adaptations de type « faux nuage » et à l’appellation de « nuage » utilisée pour les applications traditionnelles qui sont censées être remodelées pour un déploiement infonuagique. Bon nombre de ces produits exigent l’installation d’un logiciel client sur votre PC ou appareil mobile. D’autres utilisent un serveur spécial entre l’application et l’utilisateur afin de lui présenter des pages Web. Aucune de ces approches n’offre la vitesse et la réactivité d’une vraie conception en nuage. Les vraies applications infonuagiques ne requièrent pas de code applicatif sur l’appareil du client, mais uniquement un navigateur Web. Elles sont élaborées et conçues pour le Web, et leurs écrans sont réactifs (exigence de base pour le personnel travaillant sur des appareils mobiles).

Choix de la bonne option de déploiement pour votre entreprise

L’infonuagique selon le modèle SaaS constitue un choix attrayant pour de nombreuses entreprises, mais ne saurait être idéale dans toutes les situations. Les sociétés doivent considérer tous les types de déploiements disponibles, mais seulement après avoir choisi le(s) fournisseur(s) de service et le bon logiciel. Afin d’orienter leur choix pour qu’il soit le meilleur et le plus avisé, elles doivent tenir compte des fonctionnalités offertes et de la façon dont celles-ci répondent à leurs besoins, de la réputation et de la santé financière du fournisseur, du service d’assistance technique, ainsi que d’autres « vérifications au préalable ».