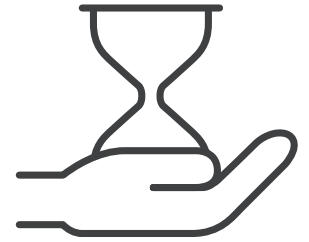


Quand est-il temps de remplacer votre logiciel ERP?



Votre système ERP constitue le cœur de vos affaires et personne n'espère avoir besoin d'une transplantation cardiaque. Toutefois, si celui-ci ne peut répondre aux besoins de l'entreprise, vous restreint dans vos activités ou nuit au service à la clientèle, le moment est alors venu de le remplacer.

La décision de remplacer un logiciel ERP est cruciale pour une entreprise. Elle implique un engagement profond en termes de temps et de ressources. Par conséquent, il doit y avoir une bonne raison ne serait-ce que pour envisager de la prendre. Alors, comment savoir qu'il est temps de changer de système ERP?

Votre système actuel peut avoir dépassé la fin de sa vie utile pour les raisons suivantes

- Il ne répond pas aux besoins de l'entreprise (fonctionnalités manquantes, difficile à utiliser, temps de réponse trop lent);
- Il vous nuit dans vos efforts d'adaptation aux exigences changeantes des clients ou des marchés;
- Ses coûts d'exploitation sont trop élevés;
- Il n'offre pas de direction vers laquelle votre entreprise désire aller – collaboration, nouvelles technologies (Internet des objets), analytique, etc.

Vous devez considérer remplacer votre solution ERP si l'une de ces affirmations est vraie

- Vous vous fiez à des chiffriers électroniques pour l'accomplissement de vos tâches;
- Vous êtes incapable de faire face à la concurrence ou de lui tenir tête en raison des limites du système ou de son manque de souplesse;
- Les concurrents vous dépassent chaque fois pour les coûts, le prix, la qualité, le délai d'approvisionnement et/ou le service – ils sont tout simplement mieux équipés pour bien gérer leur entreprise;
- Votre système ne peut suivre la cadence de croissance et des changements de l'entreprise – vous avez besoin d'un meilleur contrôle et d'une plus grande visibilité;
- Les gestionnaires obtiennent peu d'informations utiles du système (absence de tableaux de bord et de veille stratégique en libre-service, ou encore manque de convivialité de ceux-ci);
- Il vous est difficile de répondre aux exigences des organismes de réglementation, des créanciers ou des membres du CA.

Les systèmes ERP actuels peuvent être très complets tout en étant flexibles, évolutifs et adaptatifs au fur et à mesure que les besoins d'affaires changent. Les meilleurs d'entre eux incluent une veille stratégique intégrée avec une suite logicielle complète conçue spécialement pour votre domaine. Ils sont également conviviaux et faciles à utiliser, et plus d'être accessibles en tout temps, de partout, à partir de n'importe quel appareil doté d'un navigateur.

Quand est-il temps de remplacer votre système ERP?

Un logiciel ERP choisi judicieusement et bien implanté contribue à

- Augmenter les ventes et à améliorer le service à la clientèle;
- Améliorer la gestion de trésorerie et à réduire les comptes clients non réglés;
- Réduire les coûts d'approvisionnement et de production dans un souci d'efficacité;
- Améliorer la rotation des stocks;
- Optimiser l'utilisation des équipements et des ressources.

Si votre système actuel ne vous fournit pas les informations nécessaires pour gérer votre entreprise efficacement, commencez par former une équipe constituée de vos meilleures ressources afin d'identifier vos besoins et de recueillir les renseignements sur les solutions et les fournisseurs existants.

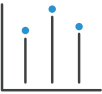
Après avoir identifié les problèmes à résoudre et les avantages attendus, vous devez déterminer le moment crucial pour effectuer le changement. Malheureusement, de nombreux projets échouent ou peinent à atteindre leurs objectifs parce que l'entreprise n'était pas prête à accomplir le travail exigé pour l'implantation d'un nouveau système. Pour un succès assuré, vous devez :



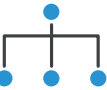
Obtenir l'accord de tous les secteurs de l'entreprise touchés sur les objectifs du projet et ses avantages



Établir un budget rigoureux



Effectuer une analyse de justification des coûts (rendement des investissements ou étude RI)



Identifier le cadre responsable et constituer l'équipe du projet

Quand vous aurez déterminé les « finalistes » parmi les fournisseurs ou partenaires d'implantation potentiels en solutions ERP, demandez-leur de l'aide avec certains éléments susnommés comme les coûts et avantages, ainsi que les exigences d'implantation. Un professionnel bien informé sera en mesure de vous parler d'entreprises semblables à la vôtre et de leur expérience.