

# Histoire de réussite

**Type d'entreprise**

Distribution

**Secteur d'activité**

Médicaments génériques

**Lieu**

Varenes (Québec)

Pharmapar est une entreprise québécoise distributrice de médicaments génériques destinés aux patients assurés au privé.

Elle aide sa clientèle à obtenir un service hors pair quant à la prise en charge globale de sa santé depuis 1998.

Ainsi, Pharmapar concentre ses efforts de façon particulière en commercialisant ses produits sans signer l'Engagement du fabricant de la RAMQ, puisque cela ne s'avère plus essentiel à ses opérations ni à la poursuite de ses objectifs.

Pharmapar souhaite créer un partenariat d'affaires cohérent avec des pharmaciens motivés ayant le désir d'offrir des produits et services à valeur ajoutée destinés à la clientèle assurée au privé.

# ACCEO ERP et Pharmapar, une réussite



## Défis

- Pharmapar devait voir à moderniser son système puisque le logiciel en place ne permettait plus de **respecter les exigences de Santé Canada**.
- La traçabilité des lots et l'activation des lots de médicaments est critique tant pour Pharmapar que pour Santé Canada.
- Pharmapar devait se doter d'un logiciel qui puisse lier la gestion financière et les opérations plutôt qu'être une simple base de données de transactions.



## Solutions

- Le système ACCEO ERP s'est avéré le premier choix de Pharmapar car il permet une **gestion complètement intégrée avec les opérations**. ACCEO ERP est de plus une plateforme très moderne avec son accès Web et son interface intuitive et facile d'utilisation.
- Maintenant, Pharmapar utilise ACCEO ERP pour toutes les activités opérationnelles et le suivi de celles-ci.
- De plus, l'entreprise bénéficie d'une réduction du temps de la prise d'inventaire de 83 % (9 h à 1,5 h) en raison d'une meilleure gestion de l'entrepôt par emplacement.



## Résultats

- L'équipe ACCEO ERP a aidé Pharmapar en **intégrant une fonctionnalité de gestion de lot adaptée** à ses besoins, lui permettant de consulter ses données en temps réel et de générer des rapports de traçabilité de lots.
- L'objectif de Pharmapar de faciliter la gestion des processus est maintenant atteint.
- La société peut se conformer à la demande de contrôle qualité de Santé Canada puisqu'elle peut assurer le contrôle du changement de statut de lots et l'activation des lots de médicaments.

Les utilisateurs clés d'ACCEO ERP chez Pharmapar sont ravis de l'efficacité et de la modernité de leur nouveau logiciel de gestion.

Notre travail auprès de Pharmapar démontre la convivialité du logiciel et la gestion intégrée avec les opérations, plus précisément, la gestion du flux des opérations entre les finances et les opérations.



Nous avons choisi ACCEO ERP car il comblait nos besoins et aussi pour sa plateforme moderne et conviviale.

De plus, les analystes ACCEO ERP sont expérimentés et connaissent très bien leur produit. Ils ont su nous présenter le meilleur de la plateforme tout en tenant compte de nos besoins précis.



**Maria Fernanda Restier**  
Gestionnaire aux opérations  
Pharmapar

Pour plus d'informations, veuillez communiquer avec nous au

**1 866 664-7733**

erp.acceo.com

**acceo**