

# Liste de contrôle d'évaluation d'un système de gestion ERP



L'impact du choix d'un système ERP se fera sentir dans votre entreprise pendant de nombreuses années. Bon nombre de produits offrent des caractéristiques semblables ou identiques, et il peut être difficile de distinguer l'essentiel de l'accessoire. Cet outil peut vous aider.

Utilisez cette liste de contrôle afin de comparer les caractéristiques et les avantages des fournisseurs ERP selon ces cinq catégories :

<b>Productivité</b>	Que peut faire le produit pour que vous et votre personnel soyez plus productifs?
<b>Fonctionnalité</b>	Quelles sont les caractéristiques et fonctions de comptabilité quotidienne et de gestion des affaires du produit?
<b>Technologie</b>	Est-ce que la technologie liée au produit est conviviale, personnalisable et facile à maintenir?
<b>Valeur</b>	Comment les caractéristiques et fonctions du produit sont-elles optimisées par rapport à son coût pendant sa durée de vie utile?
<b>Risque</b>	Comment le produit réduit-il les risques et augmente-t-il la sécurité (tant financière que celle du réseau)?

# Liste de contrôle d'évaluation d'un système de gestion ERP

Catégorie	Fonctionnalité	Avantage	Priorité	ACCEO ERP	Fournisseur n° 2	Fournisseur n° 3
<b>Catégorie – productivité</b>						
Productivité	Intuitif	Convivial		✓		
Productivité	Disponibilité universelle	Accès au système de partout, en tout temps et sur n'importe quel appareil pour faciliter la tâche du personnel en télétravail, la gestion des quarts de travail supplémentaires ou de fin de semaine, ainsi que le travail du personnel sur le terrain		✓		
Productivité	Multilingue	Travail dans la langue qui convient le mieux Impression de documents (p. ex. factures) dans la langue de votre client		✓		
Productivité	Multidevise	Travail dans n'importe quelle devise qui peut être convertie au besoin		✓		
Productivité	Déroulement du travail	Automatisation des processus opérationnels, des approbations et des avis		✓		
Productivité	Wikis	Partage d'information et de documents d'entreprise entre équipes, services et utilisateurs externes divers		✓		
Productivité	Gestion de documents	Accès aux documents par tout le personnel-clé		✓		
Productivité	Base de données unique	Une seule version des faits Nul besoin de maintenir une intégration entre les applications		✓		
Productivité	Meilleures décisions prises plus rapidement et moins d'erreurs commises	Production complète de rapports pour prendre des décisions éclairées sans se perdre en conjectures		✓		
<b>Catégorie – fonctionnalité</b>						
Fonctionnalité	Gestion d'entités multiples	Prise en charge d'entreprises et d'entrepôts multiples et d'entreprises internationales pour les consolidations financières, les éliminations interentreprises et les rapprochements bancaires		✓		
Fonctionnalité	Gestion financière	Prise en charge de fonctions comptables comme le Grand livre, les comptes fournisseurs, les comptes clients, la gestion de trésorerie, la gestion des taxes, et plus encore		✓		
Fonctionnalité	De la proposition jusqu'au paiement	Création de propositions, conversion en bons de commande, vérification des stocks et de la solvabilité, facturation et perception du paiement		✓		
Fonctionnalité	De l'approvisionnement jusqu'au paiement	Création des demandes d'achat, obtention d'approbations, conversion en bons d'achat, réception des stocks et des factures, appariement et paiement		✓		
Fonctionnalité	Par industrie	Fonctionnalités spécifiques au secteur des services professionnels et commerciaux, ainsi qu'au secteur de la distribution de biens durables ou non durables		✓		

# Liste de contrôle d'évaluation d'un système de gestion ERP

Catégorie	Fonctionnalité	Avantage	Priorité	ACCEO ERP	Fournisseur n°2	Fournisseur n°3
Fonctionnalité	CRM combiné à l'ERP	Partage d'une seule base de données entre ERP et CRM – Aucune synchronisation nécessaire pour deux bases de données contenant la même information		✓		
Fonctionnalité	Veille stratégique intégrée	La veille stratégique intégrée permet de comprendre ce que disent réellement les données financières et celles des clients afin que vous puissiez prendre des décisions éclairées et concrètes		✓		
Catégorie – technologie						
Technologie	Environnement infonuagique	Toutes les fonctionnalités sont accessibles par Internet à l'aide d'un navigateur standard sans devoir recourir à l'installation d'un logiciel sur l'appareil de l'utilisateur Aucune licence supplémentaire de logiciel requise		✓		
Technologie	Responsive design	Affichage adaptatif de chaque page de l'application sur n'importe quel appareil avec un minimum de redimensionnement, de déplacement latéral ou de déroulement		✓		
Technologie	Interface utilisateur	Aspect moderne et grande convivialité Personnalisation des écrans et tableaux de bord Accès facile aux tâches en un minimum de clics pour un déroulement intuitif du travail		✓		
Technologie	Personnalisable et flexible	Capacité de modifier et de personnaliser la logique du domaine pour répondre aux exigences uniques de votre entreprise		✓		
Technologie	Personnalisation à l'aide d'outils standard de l'industrie	Personnalisation à l'aide d'outils standard et de langages de programmation sans avoir recours à l'utilisation de langages ou de compilateurs propriétaires		✓		
Technologie	Base de données relationnelle complète	Données du système conservées dans une base de données relationnelle SQL Interrogation de données pour production de rapport, veille stratégique, états financiers, audits et plus encore		✓		
Technologie	Exportation de la base de données	Accès aux versions relationnelles de toutes les données et exportation à des fins de production de rapport, de copie de sauvegarde et de transfert		✓		
Technologie	Mise à niveau du calendrier	Possibilité de planifier les mises à niveau aux dates et heures qui vous conviennent et qui conviennent à l'entreprise – pas au fournisseur ERP		✓		
Technologie	Possibilité de migration vers un environnement infonuagique au moment opportun	Le produit doit prendre en charge les déploiements infonuagique et ceux sur les lieux, et vous permettre de changer de modèle de déploiement si et quand vous êtes prêt		✓		

# Liste de contrôle d'évaluation d'un système de gestion ERP

Catégorie	Fonctionnalité	Avantage	Priorité	ACCEO ERP	Fournisseur n°2	Fournisseur n°3
<b>Catégorie – valeur</b>						
Valeur	Coût total de propriété bas (CTP)	Réduction du coût total de propriété du produit dans un avenir assez rapproché (minimum de 3 à 5 ans), incluant la licence, le soutien, l'équipement, les mises à niveau et les coûts d'hébergement  S'assurer d'ajouter le coût des produits supplémentaires nécessaires au fonctionnement du système (serveur Web, plateforme de commerce électronique, serveur de base de données, outils collaboratifs, CRM, etc.), comprenant tous les coûts d'équipement, de licence et de soutien		✓		
Valeur	Évolution au rythme de la croissance	Capacité de traiter de gros volumes, plus de ressources et d'utilisateurs de pair avec la croissance de l'entreprise  Paiement à l'utilisation  Ajout de plus de ressources au besoin		✓		
Valeur	Options de licence flexibles	Offre d'abonnement ou de licence perpétuelle (dépenses de capital amortie par opposition à des frais d'exploitation continus)		✓		
Valeur	Choix de déploiement multiples	Méthodes de déploiement sur les lieux, en nuage privé de votre choix, ou en nuage public à l'aide d'Amazon Web Services (AWS)		✓		
Valeur	Conservation du capital pour d'autres initiatives d'affaires	Déploiements infonuagiques réduisant les dépenses initiales requises pour l'achat d'équipement et de logiciels, ainsi que le nombre d'employés internes TI nécessaires pour le soutien et la maintenance des équipements et des logiciels		✓		
Valeur	Tarifcation par ressource utilisée et non par utilisateur	Tarifcation par le fournisseur pour les ressources utilisées, et non par nombre d'utilisateurs, permettant ainsi à tous les employés de l'entreprise de profiter des avantages offerts par le système ERP  La tarification par utilisateur pénalise les entreprises en croissance		✓		
<b>Catégorie – risque</b>						
Risque	Coûts mensuels prévisibles	Moins vulnérable aux fluctuations dans les coûts de TI  Standardisation sur une plateforme permettant de prévoir les coûts mensuels pour le système		✓		
Risque	Déploiement rapide	Élimination des retards et des risques de coûts non planifiés par le déploiement rapide d'une solution infonuagique		✓		
Risque	Chefs de file technologiques	Capacité d'utiliser les ressources des leaders en hébergement infonuagique (Amazon, Microsoft et IBM) pour leur réponse et leur disponibilité rapides		✓		

# Liste de contrôle d'évaluation d'un système de gestion ERP

Catégorie	Fonctionnalité	Avantage	Priorité	ACCEO ERP	Fournisseur n° 2	Fournisseur n° 3
Risque	Connaissance de l'industrie	Réduction des risques en traitant avec un fournisseur offrant les solutions logicielles et ayant des connaissances propres à votre industrie		✓		
Risque	Références de clients	Mention des succès de clients qui utilisent leur logiciel dans votre domaine d'expertise		✓		
Risque	Meilleure sécurité de sa catégorie sans coût supplémentaire	Prise en charge de la plateforme, ainsi que des expertises Web et de sécurité chez les fournisseurs		✓		
Risque	Données dans le nuage	Les données sur vos serveurs sont vulnérables aux attaques		✓		
Risque	Copie de sauvegarde et reprise après catastrophe	Préparation pour le pire - le déploiement infonuagique réduit les coûts de sauvegarde, de système auxiliaire et de reprise après catastrophe		✓		
Risque	Intégration plus simple aux autres applications Web	Utilisation des possibilités du Web pour intégrer des applications d'affaires Web		✓		
Risque	Le fournisseur gère les mises à jour et les mises à niveau	Solution infonuagique éliminant le risque de manquer une mise à niveau		✓		