

Une entreprise de design économise 80 000\$ par an et double sa productivité avec Acumatica



« Acumatica est une solution intégrée qui a contribué à l'amélioration de nos processus de travail et à l'inclusion de tous les morceaux du casse-tête, du CRM à l'entreposage, en passant par l'inventaire des ventes et les commandes. Tout se trouve à la même enseigne. »

- Francisco Pardo, Chef d'exploitation, P'kolino

SITUATION

P'kolino, une entreprise de design dans le domaine des produits ludiques pour enfants, avait besoin d'une solution afin de gérer toute sa chaîne de valeur pour ses produits — du suivi des campagnes marketing, à l'importation de produits, en passant par la gestion des commandes clients.

Le logiciel de comptabilité QuickBooks, qu'elle utilisait depuis plusieurs années, ne pouvait plus suivre son rythme d'expansion. Plus l'entreprise croissait, plus les problèmes s'empilaient.

Étant donné que QuickBooks était installé sur chaque machine, il fallait qu'à chaque mise à jour du logiciel, chaque machine soit traitée séparément.

Au même rythme que la croissance de l'entreprise, ses stocks ont augmenté au point de remplir trois entrepôts. « QuickBooks n'avait ni la capacité, ni les fonctionnalités pour effectuer un suivi des stocks dans plusieurs endroits à la fois », dit Francisco Pardo, chef d'exploitation de P'kolino.

De plus, parce que QuickBooks ne pouvait pas être intégré facilement à d'autres logiciels tiers, le personnel de P'kolino devait faire une double saisie fastidieuse des bons de com-

mande et autres renseignements, en copiant manuellement l'information d'une plateforme à l'autre.

« Nous avons plusieurs logiciels pour faire le suivi sur différentes choses. Pour les TI, la maintenance était difficile. C'était très complexe », dit M. Pardo.

Quand les commandes ont commencé à affluer pour les cadeaux du temps des Fêtes pour les enfants, les failles de QuickBooks sont devenues gigantesques. « L'entreprise s'est presque effondrée », dit M. Pardo. « La quantité de travail à abattre était colossale, et nous pensions à embaucher plus de personnes l'année suivante afin de pouvoir garder le rythme avec les commandes. »

SOLUTION

Les choses ont changé pour P'kolino quand l'entreprise a décidé de remplacer QuickBooks par Acumatica au milieu de l'année 2012. « Nous cherchions une application centralisée qui n'exigeait pas d'installation logicielle sur chaque machine », dit M. Pardo. « Nous avons trouvé Acumatica, une application Web fonctionnant sur un serveur, et celle-ci répondait à nos besoins. »

P'kolino www.pkolino.com

ENTREPRISE

- Lieu : Floride, É.-U.
- Domaine : Design

SURVOL

Fondée par deux papas, P'kolino conçoit et crée des produits ludiques pour les enfants. Les produits de P'kolino se distinguent par leur conception polyvalente, leur design créatif et leur valeur éducative. En 2012, l'entreprise de 16 employés a remplacé son système ERP de QuickBooks par celui d'Acumatica pour une productivité accrue, des capacités plus étendues et des économies globales.

RÉSULTATS CLÉS

- Productivité doublée
- Économie de 80 000 \$/année
- Diminution des erreurs de 75 %



AVANTAGES

Les avantages du remplacement de QuickBooks par Acumatica se sont fait voir rapidement. Pour Noël 2012, l'équipe a non seulement été en mesure de gérer les commandes, mais elle a pu en traiter le double du nombre.

« Nous avons doublé la capacité de notre équipe sans avoir à embaucher de personnel », dit M. Pardo. « Actuellement, je crois que nous avons encore des possibilités de croissance. Nous estimons que lorsque nos personnalisations seront toutes implantées, notre équipe sera capable de traiter le triple du nombre actuel de commandes. C'est une amélioration spectaculaire. »

P'kolino économise 80 000 \$ par année, car elle n'a pas à embaucher les trois ou quatre employés supplémentaires nécessaires avant l'implantation d'Acumatica, principalement en raison de l'automatisation des bons de commande.

Acumatica s'intègre facilement aux logiciels tiers. En d'autres termes, les employés de P'kolino qui devaient procéder à une double saisie fastidieuse gagnent maintenant un temps précieux.

Par exemple, les employés de P'kolino devaient passer en revue la base de données tierce du fournisseur de l'entrepôt afin de saisir de nouveau toutes les transactions dans son propre système. Grâce à Acumatica, l'information est automatiquement synchronisée entre P'kolino et l'entrepôt.

« Vous pouvez aisément imaginer les gains de temps considérables », dit M. Pardo. « Et par l'intégration de ces deux appli-

cations, nous avons réduit la quantité d'erreurs de 75 %. »

P'kolino a travaillé étroitement avec le partenaire d'Acumatica SBS Group pour trouver les personnalisations répondant le mieux à ses besoins.

L'intégration du site Web de P'kolino à sa plateforme de vente est un autre exemple de personnalisation ayant contribué à des gains de temps importants. Dans le passé, lors de la réception de commandes en ligne, le personnel devait saisir de nouveau la commande complète dans la plateforme de vente de P'kolino, puisque celle-ci était gérée par une entreprise tierce. Maintenant, les renseignements sont téléchargés automatiquement.

« Auparavant, cela prenait quatre minutes pour saisir une nouvelle commande. Maintenant, cela ne prend que 30 secondes pour télécharger les commandes. Encore une fois, nous avons réduit de façon significative la quantité d'erreurs qui auraient pu provenir de la saisie du mauvais code de produit ou code postal », dit M. Pardo.

En tout et pour tout, Acumatica a contribué à augmenter de façon considérable l'efficacité, la rigueur et la créativité de P'kolino. M. Pardo affirme : « Acumatica est une solution intégrée qui a contribué à l'amélioration de nos processus de travail et à l'inclusion de tous les morceaux du casse-tête, du CRM à l'entreposage, en passant par l'inventaire des ventes et les commandes. Tout se trouve à la même enseigne. Il ne faut en rien sous-estimer tout cela. »

« Nous avons doublé la capacité de notre équipe sans avoir à embaucher de personnel. Nous estimons que lorsque nos personnalisations seront toutes implantées, notre équipe sera capable de traiter le triple du nombre actuel de commandes. C'est une amélioration spectaculaire. »

– Francisco Pardo, chef d'exploitation, P'kolino



 **Acumatica**
THE CLOUD ERP